



XS INTERNATIONAL'S ALTERNATIVE NETWORK, SERVER, AND STORAGE MAINTENANCE & SUPPORT:

XS International provides a third-party maintenance (TPM) service for Server & Storage Maintenance & Support which includes:

- » Multi-vendor support
- » First-call fix rates >85%
- » 6500+ Global field engineers
- » 700+ Global forward stocking locations

CUSTOMER BENEFITS:

- » **Six Global Technical Assistance Centers (TAC):** Our TAC is staffed 24x7x365 with language support for English, Spanish, Portuguese, French, and German
- » **One Contract to Manage All of Your Assets:** Put all of your equipment under one easy to manage contract.
- » **Coterminus additions & deletions:** Add or subtract devices on a monthly or a pro-rated basis.
- » **Support for End-of-Life and End-Of-Support:** Extend the life of your network equipment; free up your IT budget for high priority projects
- » **Service Now Policy:** XSi will never deny you service. If the part is not within XSi inventory, we will quote, acquire, and test the part based on the requested coverage prior to adding the device to the current contract

SUPPORTED SERVICE LEVEL AGREEMENTS

- » 9x5xNBD
- » 24x7x4

*All service level agreements include an onsite field engineer

CONTRACT INITIALIZATION & SET-UP TIME

For 4-hour onsite contracts: We require a maximum of 30 days for setup of 4-hour onsite contracts. Typical setup time is 10 days. If we received the signed contract 30-days before start date, we will be able to guarantee 4-hour response on the contract start date.

NBD contracts: We require 5-days lead time maximum to put the proper spares in place for NBD contracts.



THE XSI ALTERNATIVE SERVER & STORAGE MAINTENANCE & SUPPORT MODEL

We Analyzed Technical Support and Changed it for the Better

SUPPORTED HP® SERVER FAMILIES

- » 3000
- » 9000 (RP-Series)
- » A-Class
- » B-Class
- » C-Class
- » D-Class
- » J-Class
- » K--Class
- » L-Class
- » N-Class
- » ES
- » GS
- » Integrity (Itanium)
- » ProLiant BL
- » ProLiant DL
- » ProLiant ML
- » ProLiant SL
- » Legacy Compaq ProLiant
- » Compaq DS
- » Alphaservers (DEC)
- » PDP-11 (DEC)
- » VAX (DEC)
- » Superdome (2)
- » S-Series (Tandem)

SUPPORTED IBM® SERVER FAMILIES

- » Lenovo x86 (previously IBM xSeries)
 - » BladeCenter
 - » Netfinity
 - » E
 - » F
 - » G
 - » H
 - » J
 - » M
 - » M2
 - » M3
 - » M4
 - » M5
 - » R
 - » S
 - » Power4+
 - » Power5
 - » Power5+ iSeries
 - » Power5+ pSeries
 - » Power6 iSeries
 - » Power6 pSeries
 - » Power7 iSeries
 - » Power7 pSeries
 - » RS/6000 B50
 - » RS/6000 43p
 - » RS/6000 44p
- **We also support mainframes and various AS/400 models

SUPPORTED DELL® SERVER FAMILIES

- » 300
- » 400
- » 500
- » 600
- » 700
- » 900
- » 1300
- » 1400
- » 1500
- » 1600
- » 1700
- » 1800
- » 1900
- » 2100
- » 2200
- » 2300
- » 2400
- » 2500
- » 2600
- » 2800
- » 2900
- » 3000
- » 4000
- » 6000
- » 7000
- » M
- » R
- » T

SUPPORTED FUJITSU® SERVER FAMILIES

- » **Fujitsu Primepower**
- » Fujitsu Primepower 200
- » Fujitsu Primepower 250
- » Fujitsu Primepower 450
- » Fujitsu Primepower 650
- » Fujitsu Primepower 850
- » Fujitsu Primepower1500
- » Fujitsu Primepower 2500

SUPPORTED SGI® SERVER FAMILIES

- » **HPC/Visualization Systems**
- » SGI Altix 4700
- » SGI Altix 3700
- » SGI Altix UV
- » SGI Origin
- » SGI Onyx
- » SGI Tezro
- » SGI Octane

SUPPORTED ORACLE/SUN® SERVER FAMILIES

» Sun Fire Servers

- » Sun Fire 280R
- » Sun Fire E2900
- » Sun Fire 3800
- » Sun Fire 4800
- » Sun Fire 4810
- » Sun Fire 4900
- » Sun Fire 6800
- » Sun Fire 6900
- » Sun Fire 12K
- » Sun Fire 15K
- » Sun Fire 20K
- » Sun Fire 25K

» Sun Netra Servers

- » Sun Netra 20
- » Sun Netra 120
- » Sun Netra 210
- » Sun Netra 240
- » Sun Netra 1280/1290
- » Sun Netra 1290
- » Sun Netra T1 100/T1 105
- » Sun Netra T1 AC200
- » Sun Netra T1 DC200
- » Sun Netra T 1100
- » Sun Netra T 1120/T 1125
- » Sun Netra T 1400/T 1405
- » Sun Netra T5220
- » Sun Netra X1

» Sun SPARC Enterprise M Servers

- » Sun SPARC Enterprise M3000
- » Sun SPARC Enterprise M4000
- » Sun SPARC Enterprise M5000
- » Sun SPARC Enterprise M8000
- » Sun SPARC Enterprise M9000

» Sun Blade Servers

- » Sun Blade 100
- » Sun Blade 150
- » Sun Blade 1000
- » Sun Blade 1500
- » Sun Blade 2000
- » Sun Blade 2500
- » Sun Blade T6300/T6320
- » Sun Blade T6340
- » Sun Blade X6220/X6240
- » Sun Blade X6250
- » Sun Blade X6270 M2
- » Sun Blade X6270
- » Sun Blade X6275 M2

» Sun Fire T Servers

- » Sun SPARC Enterprise T1000
- » Sun SPARC Enterprise T2000
- » Sun SPARC Enterprise T5120
- » Sun SPARC Enterprise T5140
- » Sun SPARC Enterprise T5220
- » Sun SPARC Enterprise T5240
- » Sun SPARC Enterprise T5440

» Sun SPARC T3-1/T3-2/T3-4

- » Sun SPARC T4-1/T4-2/T4-4

» Sun Fire V Servers

- » Sun Fire V60x
- » Sun Fire V65x
- » Sun Fire V100
- » Sun Fire V120/V125
- » Sun Fire V210/V215
- » Sun Fire V240/V245
- » Sun Fire V440/V445
- » Sun Fire V480/V490
- » Sun Fire V880/V890

» Sun Fire V1280/V1290

» Sun Fire X Servers

- » Sun Fire X2100
- » Sun Fire X2100 M2
- » Sun Fire X2200
- » Sun Fire X2250
- » Sun Fire X2270
- » Sun Fire X2270 M2
- » Sun Fire X4100
- » Sun Fire X4100 M2
- » Sun Fire X4140
- » Sun Fire X4150
- » Sun Fire X4170
- » Sun Fire X4170 M2
- » Sun Fire X4200
- » Sun Fire X4200 M2
- » Sun Fire X4240
- » Sun Fire X4250
- » Sun Fire X4270
- » Sun Fire X4270 M2
- » Sun Fire X4275
- » Sun Fire X4440
- » Sun Fire X4450
- » Sun Fire X4470
- » Sun Fire X4500
- » Sun Fire X4540
- » Sun Fire X4600
- » Sun Fire X4640

» Sun StorEdge Arrays

- » Sun StorEdge 3510 FC
- » Sun StorEdge 6130
- » Sun Storage J4200
- » Sun Storage J4400
- » Sun Storage J4500
- » Sun StorageTek 2510
- » Sun StorageTek 2530
- » Sun StorageTek 2540
- » Sun StorageTek 6140
- » Sun StorageTek 6540
- » Sun StorEdge 3120
- » Sun StorEdge 3310
- » Sun StorEdge 3320
- » Sun StorEdge 3511 FC

» Sun StorEdge 3910

- » Sun StorEdge 6020/6120
- » Sun StorEdge 6130
- » Sun StorEdge 6320
- » Sun StorEdge 6910
- » Sun StorEdge 6920
- » Sun StorEdge 9970/9980
- » Sun StorEdge 9985
- » Sun StorEdge 9990
- » Sun StorEdge A1000
- » Sun StorEdge A3500
- » Sun StorEdge A5000
- » Sun StorEdge A5100
- » Sun StorEdge A5200
- » Sun StorEdge D1000
- » Sun StorEdge D2
- » Sun StorEdge D240
- » Sun StorEdge S1
- » Sun StorEdge T3

SUPPORTED HP® STORAGE FAMILIES

» StorageWorks:

- » EVA 3000, EVA 5000
- » EVA 4000, EVA 6000, EVA 8000
- » EVA 4100, EVA 6100, EVA 8100
- » EVA 4400, EVA 6400, EVA 8400
- » EVA P6300, EVA P6500
- » EVA P6350, EVA P6550

» LeftHand:

- » P4300 G1, P4300 G2
- » P4500 G1, P4500 G2

» HP 3PAR Storage Arrays:

- » Inserv E200, F200, F400, S200
- » S400, S800, T400, T800

» HP XP ('HDS') Series:

- » XP48, XP128, XP512, XP1024
- » XP10000, XP12000, XP20000
- » XP24000

» HP StorageWorks

Modular Storage Array ('MSA') Series:

- » 20, 30, 50, 500, 1000, 1500

» HP Virtual Array Series:

- » VA7100, VA7110
- » VA7400, VA7410

SUPPORTED HITACHI® STORAGE FAMILIES

» Hitachi Thunder

- » 9570
- » 9580V
- » 9585V

» Hitachi Lightning:

- » 9910
- » 9960
- » 9970
- » 9980

» Hitachi Universal Storage Platform:

- » USP100
- » USP600
- » USP1100

» Hitachi TagmaStore:

- » NSC55

» Hitachi Universal Storage:

- » USPV
- » USPVM

» Hitachi Adaptable Modular Storage:

- » AMS200
- » AMS500
- » AMS1000
- » AMS2100
- » AMS2300
- » AMS2500

» Hitachi (HP) XP StorageWorks Models

- » XP48
- » XP128
- » XP256
- » XP512
- » XP1000
- » XP1024
- » XP12000XP
- » XP24000

SUPPORTED CISCO® NETWORK FAMILIES

Access Points

- » **WLAN Products**
 - » Lightweight Access Points
 - » Fat Access Points
 - » Wireless Bridges
 - » Wireless Controllers

Routers

- » 800
- » 1800
- » 1900
- » 2800
- » 2900
- » 3800
- » 3900
- » 7200
- » 7600
- » ASR1000

Catalyst Switches

- » 2960
- » 3560
- » 3650
- » 3750
- » 2960
- » 3850
- » 4948
- » 4500
- » 6500

Nexus Switches

- » 2000 Series
- » 5000 Series
- » 7000 Series

Security Products

- » PIX Firewalls
- » ASA Firewalls
- » VPN Concentrators
- » Other Security Appliances

SUPPORTED BROCADE® NETWORK FAMILIES

Director Blades

- » ED-6140
- » FR4
- » FC4
- » FCOE10-24
- » FC10
- » FX8-24

Fiber Channel over IP (FCIP)

- » SW-48000
- » 7500

FICON Accelerator

- » 7500
- » 7500FIA

FICON Management

- » 6003
- » 7500
- » ED-6140

Open Trunking

- » 6120
- » ED-6140

SAN Director

- » SW-48000

SANtegrity Authentication

- » 6224
- » ED-6140

SANtegrity Binding

- » 6007
- » ED-6140

Software

- » Brocade Encryption Switch
- » BR-NTWADV-ENT
- » IP-BASE-DC
- » IP-100
- » IP-500

- » IP-1000
- » IP-2500
- » MPLS-25
- » MPLS-50
- » DCFM Enterprise
- » DCFM PRO Plus

Switches

- » 4900
- » 5100
- » 5300
- » 6505
- » 6510
- » 6730
- » 7800F
- » 7800
- » 8000
- » DCX
- » VDX 6730

Upgrade License

- » 7500
- » 7800
- » Brocade Encryption Switch

SUPPORTED JUNIPER® NETWORK FAMILIES

Data Center Acceleration

» DX Series

- » DX3200
- » DX3250
- » DX3280
- » DX3600
- » DX3650
- » DX3670
- » DX3680

Network Applications

» SA Series

- » SA 700
- » SA 1000 A
- » SA 1000 B
- » SA 2000
- » SA 2000 CL
- » SA 2500
- » SA 2500 CL
- » SA 3000 A
- » SA 3000 A-F
- » SA 3000 B
- » SA 3000 B-F
- » SA 4000
- » SA 4000 CL
- » SA 4500
- » SA 4500 CL
- » SA 5000 A
- » SA 5000 A-F
- » SA 5000 B
- » SA 5000 B-F
- » SA 6000
- » SA 6000 CL
- » SA 6500
- » SA 6500 CL

» SRC Series

- » SRC 2000
- » SRC 400

» SSG Series

- » SSG 5
- » SSG 20
- » SSG 140
- » SSG 320M
- » SSG 350M
- » SSG520
- » SSG 520M
- » SSG 550
- » SSG 550M

» STRM Series

- » STRM-500
- » STRM-2500
- » STRM-5000

Routers

» E Series

- » E120
- » E320
- » ERX Series
- » ERX-300
- » ERX-700
- » ERX1400
- » ERX300
- » ERX700
- » ERX700-H
- » ERX700-L

» J Series

- » J2300
- » J2320
- » J2350
- » J4350
- » J6350
- » JCS 1200

» M Series

- » M10i
- » M120
- » M320
- » M320EC
- » M40e
- » M7i

» MX Series

- » MX240
- » MX480
- » MX960
- » MX-DPC(E)-R
- » MX-DPCE-R-EQ
- » MX-DPCE-X
- » MX-DPCE-X-EQ
- » MX-MS-DPC

» T Series

- » T320
- » T640
- » T1600
- » TX 2
- » TX 3
- » TX 4
- » TX Matrix Plus

» VF Series

- » VF-1000
- » VF-3000

Security

» NS Series

- » NS-5
- » NS-25
- » NS-50
- » NS-204
- » NS-204B
- » NS-208
- » NS-208B
- » NS-500B
- » NS-500ES
- » NS-500SP
- » NS-5000
- » NS-5200
- » NS-5400
- » NS-IDP
- » NSM

» IDP Series

- » IDP50
- » IDP75
- » IDP200
- » IDP250
- » IDP600
- » IDP800
- » IDP1100
- » IDP8200

» ISG Series

- » ISG1000
- » ISG2000

» SRX Series

- » SRX210
- » SRX240
- » SRX650
- » SRX3400
- » SRX3600
- » SRX5000
- » SRX5600
- » SRX5800

» IC Series

- » IC 4000
- » IC 4000 CL
- » IC 4500
- » IC 4500 CL
- » IC 6000
- » IC 6000 CL
- » IC 6500
- » IC 6500 C

Server

» SBR Series

Switches

» EX Series

- » EX2500
- » EX3200
- » EX4200
- » EX8200

Application Acceleration

» WXC Series

- » WXC 250
- » WXC 500
- » WXC 590
- » WXC 1800
- » WXC 2600
- » WXC 3400

» WX Series

- » WX 15
- » WX 20
- » WX 50
- » WX 55
- » WX 60
- » WX 80
- » WX 100



SUPPORTED EXTREME® NETWORK FAMILIES

Modular Switching

» S-Series

- » SSA130
- » SSA150
- » SSA180

» S1

» S3

» S4

» S6S8)

» K-Series

» K10

» K6

» 8000 Series:

» 8900

» 8000 c-Series

Standalone Switches

» D-Series:

» D2G124-12

» D2G124-12P

» 800 Series

» 08H20G4-24

» 08H20G4-24P

» 08H20G4-48

» 08H20G4-48P

» 08G20G2-08

Network Access Points

» Stackable / Summit Switches

» Summit X150

» Summit X250

» Summit X350

» Summit X440

» Summit X450a

» Summit X450e

» Summit X460 Series

» Summit X480 Series

» Summit X670 Series

» A-Series

» A4H123-24

» A4H124-24P

» A4H124-48

» A4H124-48P

» B-Series

» B5G124-24

» B5G124-24P2

» B5G124-48

» B5G124-48P2

» C-Series:

» C5G124-24

» C5G124-24P2

» C5G124-48

» C5G124-48P2

SUPPORTED F5® NETWORK FAMILIES

» VIPRION

» BIG-IP

RETHINK MAINTENANCE WITH XS INTERNATIONAL. CONTACT US TODAY.

1.877.548.2836 | info@xsnet.com | XSnet.com